МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Дагестанский государственный педагогический университет»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E94D829EDEC50F1B6821E903B9D57C51
Владелец: АСВАРОВ НАРИМАН АСВАРОВИЧ
Действителен: с 17.06.2025 до 10.09.2026

УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора ДГПУ
_____ Н.А. Асваров
«__» _____ 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования

Махачкала, 2022

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней оценке качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся (далее - Положение) определяет порядок организации и проведения внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся (далее - оценка качества образования, ОКО) по образовательным программам высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Дагестанский государственный педагогический университет» (далее - Университет).

Положение устанавливает цели, задачи, виды, содержание процедур ОКО, в том числе и независимой ОКО, а также учет её результатов в деятельности Университета.

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими документами:

1.2.1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

1.2.2. Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

1.2.3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

1.2.4. Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования (далее - ФГОС ВО);

1.2.5. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

1.2.6. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

1.2.7. Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структурам официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

1.2.8. Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015№ АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по независимой оценке качества образования»;

1.2.9. Письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»;

1.2.10. Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

1.2.11. Устав университета;

1.2.12. Локальные нормативные акты университета.

1.3. В Положении используются следующие понятия:

качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся - это степень соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых образовательных результатов;

оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся - это комплекс процедур, проводимых с целью определения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;

механизм оценки - инструментарий, обеспечивающий проведение оценочных процедур в целях получения достоверной и объективной информации (например: система показателей (индикаторов) и их значений (критериев);

индикатор - количественная и (или) качественная характеристика объекта оценочной процедуры, устанавливаемая в процессе наблюдения (исследования);

федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО) - совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно правовому регулированию в сфере образования;

1.4. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями Университета, обеспечивающими образовательную деятельность и реализацию образовательных программ высшего образования.

2. Цели, задачи и принципы внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования

2.1. Внутренняя оценка качества образования Университета проводится с целью:

- обеспечения выполнения требований ФГОС ВО и действующего законодательства в области высшего образования;
- исключения возможных рисков и угроз при реализации основных образовательных программ;
- совершенствование структуры и содержания образовательных программ.

2.2. Внутренняя оценка качества образования в Университете направлена на решение следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- совершенствования системы управления образовательной

деятельностью;

- принятие мер по повышению эффективности образовательной деятельности;

- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам совершенствования образования;

- совершенствование условий и ресурсного обеспечения реализации образовательных программ;

- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Университета, участвующих в реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее - ОПОП ВО).

2.3. Во внутренней оценке качества Университета принимают участие обучающиеся, научно-педагогические работники (далее - НПР), представители административно-управленческого аппарата, а также представители органов студенческого самоуправления.

В целях совершенствования программ высшего образования к проведению внутренней оценки качества могут привлекаться работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица.

2.4. Система внутренней оценки качества в Университете основывается на принципах гласности, прозрачности, валидности, независимости, регулярности, направленности на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности.

3. Организация и проведение внутренней оценки качества образования в Университете

3.1. Основными видами оценки качества образовательной деятельности в Университете являются:

- оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП ВО;
- оценка качества реализации ОПОП ВО;
- оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;
- оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-техническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение; открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности; комфортность условий; доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников и др.).

3.2. К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- ежегодное самообследование Университета, в рамках которого проводится оценка качества реализации ОПОП ВО;
- внутренние аудиты образовательных программ;
- текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация;
- государственная итоговая аттестация;

- независимая оценка качества подготовки обучающихся;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников;
- все формы мониторинга (опрос, анкетирование).

3.3. Университет проводит оценочные мероприятия с привлечением сотрудников Учебно - методического управления и других структурных подразделений, участвующих в реализации ООП ВО, а также представителей органов студенческого самоуправления.

3.4. Информация, полученная в ходе проведения внутренней оценки качества, может быть использована следующими заинтересованными участниками образовательного процесса:

А. Обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях:

- выбора места обучения для себя и/или своих детей;
- выявления текущего уровня освоения образовательных программ;
- оценки собственных возможностей для продолжения обучения.

Б. Руководством Университета в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
- оценки соответствия реализуемой образовательной деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и (или) организаций, заинтересованных в привлечении к трудовой деятельности выпускников ООП ВО по соответствующим образовательным программам (далее - профильные организации);
- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг.

В. Научно-педагогическими работниками Университета в целях совершенствования своей профессиональной деятельности.

Результаты внутренней оценки качества могут быть использованы при формировании рейтингов и других форм оценки деятельности Университета.

3.5. Университет обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

Оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования проводятся регулярно в соответствии с приказом ректора.

Ответственным за обеспечение внутренней оценки качества образования выступает проректор по учебно-методической работе.

3.6. По итогам анализа полученных данных оценки могут формироваться соответствующие отчеты. Результаты, как правило, докладываются на ректорском совещании и/или Ученом совете университета/института/факультета.

По результатам внутренней оценки качества разрабатываются рекомендации, принимаются корректирующие действия и управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития Университета и отдельных направлений его деятельности.

4. Оценка качества подготовки по образовательным программам высшего образования

4.1. Оценка качества подготовки по образовательным программам высшего образования Университета осуществляется в рамках:

- текущего контроля в ходе освоения учебной дисциплины (модуля);
- анализа результатов промежуточной аттестации после завершения освоения обучающимися программ учебных дисциплин (модулей), а также после прохождения учебной и (или) производственной практики;
- анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) по специальности (направлению подготовки);
- государственной итоговой аттестации.

4.2. Порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации определяется локальными нормативными актами Университета.

Для обеспечения **независимой оценки качества** подготовки обучающихся в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации Университет может проводить следующие мероприятия:

- осуществление контроля проведения текущей аттестации с правом присутствия на аттестационных испытаниях преподавателя этой дисциплины, не преподающего у данной группы;
- осуществление контроля проведения промежуточной аттестации в соответствии с нормативными требованиями с правом присутствия на аттестационных испытаниях ректора Университета, проректоров, начальника Учебно-методического управления, директора института, декана факультета, заведующего кафедрой;
- привлечение по решению руководства Университета к проведению промежуточной аттестации независимых экспертов - экзаменаторов из числа преподавателей других образовательных организаций, других кафедр в соответствии с уровнем квалификации и спецификой предметной области знаний с целью независимой оценки качества подготовки обучающихся;
- присутствие представителей организаций и предприятий, деятельность которых соответствует направленности ОПОП ВО, на защите курсовых работ и проектов;
- привлечение представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам (учебным и производственным);
- независимая оценка качества образования через участие в проектах Научно-исследовательского института мониторинга качества образования «Федеральный Интернет- экзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО)» и «Федеральный Интернет- экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ)» и других.

Перечень конкретных дисциплин (модулей), практик, по которым в текущем учебном году предусматривается, при необходимости, проведение независимой оценки качества, предлагается / согласуется заведующим кафедрой, ответственным за реализацию соответствующей ОПОП ВО, и утверждается распоряжением декана факультетаъ/директора института, в структуру которого входит указанная кафедра.

4.4.В рамках проведения всех видов практик, предусмотренных учебным планом, индикаторами оценки качества является наличие долгосрочных договоров с профильными организациями (потенциальными работодателями), а также выполнение программы практики (наличие у студента отчета по практике).

4.5.Оценка качества подготовки обучающихся в рамках анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, профессиональной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной и др.

4.6. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами Университета, определяющими порядок проведения ГИА.

Внутренняя независимая оценка качества при проведении ГИА обеспечивается за счет привлечения независимых экспертов в работу ГЭК и согласования программы ГИА с работодателями.

5. Оценка качества реализации основных образовательных программ

Оценка качества реализации ОПОП ВО проводится ежегодно в ходе самообследования, проводимого выпускающими кафедрами, факультетами и институтами.

Для объективности показателей самообследования образовательных программ предусмотрены следующие процедуры:

- внутренний аудит образовательных программ, проводимый учебно-методическим управлением;
- ежегодная самооценка структурным подразделением, которое реализует образовательную программу, условий реализации ОПОП на соответствие требованиям ФГОС ВО (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение ОПОП, обеспеченность программы бакалавриата/ специалитета/ магистратуры научно-педагогическими кадрами);
- ежегодный выборочный опрос обучающихся, в т.ч. выпускного курса, включающий оценивание условий, содержания, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, проводимый Управлением стратегического развития и системы качества;
- опрос работодателей о качестве подготовки выпускников образовательной программы и мониторинг востребованности выпускников;

- анализ востребованности ОПОП по результатам приёмной кампании (количество поданных заявлений, конкурс, средний балл ЕГЭ абитуриентов, поступающих на данную образовательную программу, количество зачисленных на 1 курс на бюджет, внебюджет).

6. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса

6.1. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса осуществляется в рамках:

- оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;
- оценки удовлетворенности НИР;
- оценки удовлетворенности работодателей.

6.2. В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся.

Анкеты включают разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).

Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

- качество работы педагогических работников;
- содержание учебного процесса;
- организация образовательного процесса;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- психологический климат в коллективе и Университете;
- условия для внеучебной деятельности;
- открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

6.3. Оценка удовлетворенности НПР проводится ежегодно в виде анонимного анкетирования.

Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

- качество управления деятельностью университета;
- система оплата труда и нематериального стимулирования;
- организация учебного процесса;
- психологический климат в коллективе;
- условия для дополнительного профессионального образования;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- комфортность условий, в которых осуществляется трудовая деятельность.

6.4. Опросы выпускников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц ежегодно проводятся для получения информации об их удовлетворенности качеством образования и в целях совершенствования образовательных программ университета.

Оценка удовлетворенности выпускников, представителей работодателей и (или) их объединений может осуществляться по следующим критериям:

- качество подготовки специалистов;
- соответствие уровня подготовки требованиям рынка.

В анкетах должна быть предусмотрена возможность внесения предложений по совершенствованию учебного процесса в образовательной организации.

6.5. Анкетирования проводятся в соответствии с приказами ректора. Контроль за организацией и проведением анкетирования возлагается на проректора по учебно-методической работе.

Организация и проведение анкетирования обучающихся и НПР в рамках внутренней оценки, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются Учебно-методическим управлением.

Организация и проведение анкетирования выпускников, работодателей в рамках внутренней оценки качества, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются Региональным центром содействия трудоустройству и адаптации выпускников.

Допускается проведение анкетирования в электронном виде. Для обеспечения объективности оценки в анкетировании может использоваться авторизация респондентов.

По итогам анкетирования ответственными подразделениями готовятся аналитические отчеты, формулируются предложения по корректирующим и предупреждающим действиям.

Результаты анализа удовлетворенности доводятся до сведения коллективов кафедр, ответственных за реализацию ОПОП, обучающихся и других заинтересованных лиц.

7. Оценка условий реализации образовательных программ ВО и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

7.1. Оценка условий реализации ООП ВО и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности в Университете проводится в рамках самообследования кадрового, материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП ВО.

7.2. Оценка качества кадрового обеспечения реализации ООП ВО Университета включает в себя:

- оценку уровня квалификации педагогических работников.

Оценка уровня квалификации НИР проводится конкурсной комиссией в рамках проведения конкурса на замещение должностей НПР в соответствии с «Положением о порядке проведения аттестации работников, занимающих

должности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу» Университета.

При совокупной оценке деятельности НПР оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

7.3. Оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ООП ВО образовательной организации производится в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

7.4. Ресурсное обеспечение ОПОП ВО также оценивается обучающимися в рамках исследования по оценке удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.

8. Заключительные положения

Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения и действует до его отмены при принятии в установленном порядке нового Положения.

Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются решением ученого совета Университета.

В случаях, не урегулированных настоящим Положением, внутренняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Университета и локальными нормативными актами Университета.

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебно-методической работе — И.А. Дибиров

Проректор по научной работе и цифровой трансформации — М.А. Сурхаев

И.о. начальника учебно-методического управления — Ш.А.Бакмаев

Начальник отдела организации учебного процесса — Р.Д. Гаджиев

Начальник отдела учебно-методического обеспечения и образовательных стандартов — Ш.А.Магомедханова

Начальник общего отдела — Ф.М. Магомедова

И.о. начальника юридического отдела — В.О. Кукобин

Заведующий сектором образовательных стандартов и программ — Р.А. Раджабов